

孀恋村地域おこし協力隊公式 SNS 等運用方針

第1. 目的

本方針は、孀恋村地域おこし協力隊（以下「協力隊」という。）の情報発信手段の1つとして、ソーシャル・ネットワーキング・サービス等（以下「SNS等」という。）を活用することにより、協力隊の生活や活動、地域のイベントなどに関する情報を広く発信することを目的とし、協力隊の SNS アカウント等の運用に関する事項を定めるものである。

第2. SNS 等の種類、アカウント名及び URL

地域おこし協力隊員が使用する SNS は下記のとおりとする。

(1) Facebook

アカウント名：孀恋村地域おこし協力隊

URL：<https://ja-jp.facebook.com/tsumatai/>

(2) Instagram

アカウント名：孀恋村地域おこし協力隊

URL：<https://www.instagram.com/tsumagoitai/>

(3) Twitter

アカウント名：孀恋村地域おこし協力隊（群馬県）

URL：<https://twitter.com/tsumagoitai>

(4) 協力隊HP

URL：<http://tsumagoitai.wixsite.com/tsumagoi-tai>

3. アカウント運用者

(1) 運用責任者

- ・運用責任者は SNS 等の管理に関する責任を負う。
- ・運用責任者は孀恋村未来創造課長とする。

(2) 補助責任者

- ・補助責任者は SNS 等の情報発信内容を確認し、発信の可否を決定する。
- ・補助責任者は、運用担当者の所属する長（観光協会の業務を担当する隊員においては観光協会事務局長）とする。

(3) 運用担当者

- ・運用担当者は本運用方針を踏まえ SNS 等で情報を発信する。また、アカウントの管理を担当し、パスワード等の情報を適切に管理する。
- ・運用担当者は、孀恋村地域おこし協力隊員とする。

4. 運用方法

(1) 発信する情報

- ・協力隊に関する情報

- ・地域のイベントや取り組みに関する情報
- ・その他村に関する情報

(2) 情報発信の権限

発信する情報については、運用責任者及び補助責任者の決裁を必要としないものとする。

ただし、補助責任者は発信する情報の内容を精査し、発信に相応しくない情報や表現等があれば、速やかに情報発信者に修正を指示することとする。

(3) シェア、コメント等

協力隊 SNS 等ページ（以下「当ページ」という。）への投稿等に対して、必要に応じて回答を行うこととする。

なお、コメントについては原則、発信者が対応し、他の協力隊員がコメントする際は、コメントに記名することとする。

また、地域のイベント、取り組み等に関する有意義な情報については、運用担当者の判断にてシェア、コメント等を行う。

(4) 発信する際の留意事項

発信担当者は、下記の点を留意して情報発信することとする。

- ・村の一員としての立場を自覚した情報発信をすること。
- ・公序良俗に反しないこと
- ・信頼性が確保できない情報や、個人の政治的宗教的思想は発信しないこと。

5. 外部利用者に関する禁止事項

SNS 等に対する返信コメント等、外部利用者（以下、「ユーザー」という）による投稿内容が次の事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部を削除することとする。

- (1) 法律、法令に違反する内容又は違反するおそれのあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動を目的とするもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を助長させるもの
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (6) 公序良俗に反するもの
- (7) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる内容及び根拠のないもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) 著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を害するもの
- (11) SNS 利用規約に反する内容
- (12) その他、村が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6. 知的財産権

SNS 等上の個々の情報（文章、写真、映像、イラスト等）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権等全ての権利）は、孺恋村あるいは孺恋村以外の原著作者等に帰属する。SNS 等の

掲載内容は、「私的利用のための複製」「引用」等の著作権法上認められる場合又は SNS の公式機能として実装されている「シェア（リツイート）」や「いいね」機能を使用する場合など、転載の対象となる発信情報を改変せず、かつ出所を明記する場合を除き、無断で複製、転用することはできないものとする。

7. 免責事項

SNS 等の運用に当たり、下記のとおり免責事項を定める。

- (1) 運用担当者及び補助運用者並びに運用責任者（以下、「運用担当者等」という）は、当ページの発信情報の正確性、完全性、有用性等には十分注意を払うものとするが、それを保証する義務を負わない。
- (2) 運用担当者等は、ユーザーが当ページの発信情報を利用又は信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (3) 運用担当者等は、ユーザーにより投稿された内容について、一切の責任を負わない。
- (4) 運用担当者等は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザー又は第三者に生じた被害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (5) 運用担当者等は、上記（1）～（4）のほか、当ページに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。

8. 個人情報

SNS 等の個人情報の収集、利用、管理について、関係法令及び孺恋村個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うこととする。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて村が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレス等、特定の個人を認識できる情報をいう。
- (2) SNS 等を通じて村が個人情報を収集する際は、ユーザー本人の意思による情報の提供を原則とする。個人情報を収集するに当たっては、その利用目的を特定し、明示する。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行う。
- (3) 個人情報は、あらかじめ明示した利用目的での範囲内でのみ利用する。個人情報は、本人の同意がある場合など孺恋村個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用および提供をしない。
- (4) 収集した個人情報は、村が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じることとする。また、利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、速やかに消去する。

9. 運用

本方針は、令和 4 年 4 月 1 日から適用する。